



GRUPO
PACUSTOMS

CATÁLOGO
DE SERVICIOS



MISIÓN

Ser un integrador logístico que contribuya al desarrollo del Ecuador ,altamente competentes en el ámbito aduanero con una debida gestión de talento humano, los recursos físicos y tecnológicos y una solida fundamentación de valores morales, comportamiento éticos y responsabilidad social.

VISIÓN

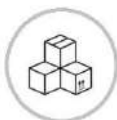
Lograr que nuestra corporación sea la primera opción en el Ecuador para la prestación de servicios de comercio exterior.

OBJETIVOS

- Asegurar a todos nuestros clientes eficiencia y eficacia en los diferentes procesos a nosotros encomendados, asegurando la optimización de tiempos en su cadena logística.
- Aplicar nuestra política anticorrupción.
- Aumentar el nivel de servicios en forma permanente.



SERVICIOS DE AGENCIAMIENTO ADUANERO



- **IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN** - Contamos con experiencia en el manejo de procesos relacionados con todas las industrias.



- **REGÍMENES ESPECIALES** - Nuestro equipo de Operaciones conoce el manejo de todos los procesos de Regímenes Especiales Vigentes.



- **DOCUMENTOS DE CONTROL PREVIO** - Pacustoms cuenta con un área definida para el manejo y asesoramiento de Documentos de Control Previo (INEN, MIPRO, MAGAP, AGROCALIDAD).



- **ORIENTACIÓN ARANCELARIA** – Al momento tres colaboradores de Pacustoms cuentan con amplia experiencia en clasificación arancelaria, contamos con plataformas como PUDELECO, GURU ARANCELES, DATA SUR.



- **ASESORÍA EN COMERCIO EXTERIOR** – Nuestro Equipo en base a su preparación, experiencia e investigación, proporciona de manera constante asesoría a nuestros clientes.



- **ASESORÍA JURÍDICA** – Contamos con el apoyo de cuatro firmas de Abogados , dos firmas especialistas en procesos aduaneros para Quito y Guayaquil, un Abogado experto en Tributación (SRI) y un abogado Experto en Contratación Pública.



- **SERVICIO IN HOUSE** – Acompañamos a nuestros clientes en sus operaciones desde sus instalaciones, proporcionando una estructura en base a sus necesidades y requerimientos.

Es una división del Grupo Pacustoms, especialista en el manejo y control de Proceso Aduaneros Aeronáuticos y Logística Relacionada, con una importante trayectoria de 12 años, acumulando experiencias con más de 13.000 procesos manejados para aerolíneas locales e internacionales.



- **COMAT** – Regimen de Almacén Especial.



- **AOG** - Aircraft On Ground, Para material de uso emergente.



- **COMAIL** – Ingreso de material de aerolínea.



- **CONTROL DE INVENTARIOS** – Seguimiento, control y compensación de productos del inventario.



- **ALMACEN ESPECIAL** – Certificación de Almacenes Especiales ante el SENA E.



FORTALEZAS

Durante 42 años de arduo trabajo, hemos tenido la oportunidad de relacionarnos con cientos de clientes, generando experiencias positivas y un gran aprendizaje, pero también gracias a su retroalimentación pudimos encontrar nuestras debilidades y convertirlas en fortalezas.

- Nuestra empresa se basa en valores (Respeto, Honestidad, Responsabilidad, Lealtad, Tolerancia cero en actividades ilícitas, Libertad, Justicia, Equidad)
- Somos una Persona Jurídica controlada por el estado ecuatoriano.
- Tenemos procesos claros, definidos y certificados.
- Somos una empresa respetada y reconocida en el medio.

Somos considerados como un socio estratégico por nuestros clientes.



ECUASIGAD



Permitirá al cliente tener acceso inmediato al status de sus trámites por medio de su celular o computadora con el Usuario y Contraseña otorgado por Pacustoms, podrá visualizar los documentos utilizados en las Declaraciones, así como, fotografías de despachos, inspecciones, aforos, factura de honorarios, etc.

El cliente con la plataforma Ecuasigad podrá emitir reportes que pueden ser configurados acorde a sus necesidades, igual que emitir y visualizar Dashboard, también podrá recibir alertas del status de sus trámites (observaciones, liquidaciones pagadas, salida autorizada) por medio de correo electrónico





DISTRITOS

Nuestra organización cuenta con áreas claramente diferenciadas para el manejo de operaciones aduaneras tanto en: puertos marítimos, como en aeropuertos.

Manteniendo nuestro compromiso de cero corrupción con la autoridad aduanera.





CERTIFICACIONES:



PACUSTOMS CIA. LTDA.
Fue el primer Agente de Aduanas en obtener la Certificación BASC y el único Agente de Aduanas con ISO 37001 ANTISOBORNO.



ISO 9001 CALIDAD



ISO 37001 ANTISOBORNO



PACUSTOMS?

MÁS DE 100.000 PROCESOS REALIZADOS PARA IMPORTADORES Y EXPORTADORES EN EL ECUADOR DURANTE 40 AÑOS.

GENERAMOS EXPERIENCIAS QUE MOTIVAN A NUESTROS CLIENTES A CONTINUAR EN UN MUNDO TAN APASIONANTE COMO EL COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS.



GRUPO
PACUSTOMS